

# ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

## 1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг.

## 2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	-
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2» (структурные отделения дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А. Казанского (структурное отделение дошкольного образования);
наличие сменных кресел-колясок	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение Куркинская средняя общеобразовательная школа № 1 (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2» (структурные отделения дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А. Казанского (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2» (структурные отделения дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2» (структурные отделения дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А. Казанского (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Муниципальное общеобразовательное учреждение Куркинская средняя общеобразовательная школа № 1 (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2» (структурные отделения дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А. Казанского (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	-

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	-
---	---

### 3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46.

Анализируемые единицы информации:

- Информация о дате создания образовательной организации
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\*
- Устав образовательной организации
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся,

формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Отчет о результатах самообследования
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*
- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\*
- Уровень образования
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта,

средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\*
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Количество организаций, на сайтах которых отсутствует (не соответствует требованиям) обязательная к размещению информация:

Информация о дате создания образовательной организации	0
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	0
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0
Информация о режиме, графике работы	0
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	0
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	0
Устав образовательной организации	0

Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	0
Отчет о результатах самообследования	0
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	0
Информация о реализуемых уровнях образования	0
Информация о формах обучения	0
Информация о нормативных сроках обучения	0
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	0
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	0
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	0
Уровень образования	0
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных	0

государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	0
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	0
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	5
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	0
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	0
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0

ПРИМЕЧАНИЕ:

В индивидуальных отчетах для каждой организации приводится таблица с указанием размещенной и отсутствующей на сайте информации.

Таким образом, анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

Информация о дате создания образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о режиме, графике работы	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Устав образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Отчет о результатах самообследования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о реализуемых уровнях образования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о формах обучения	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о нормативных сроках обучения	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

программы) с приложением их копий (при наличии)	
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Уровень образования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Муниципальное общеобразовательное учреждение Куркинская средняя общеобразовательная школа № 1 (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2» (структурные отделения дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А.

	Казанского (структурное отделение дошкольного образования); Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа» (структурное отделение дошкольного образования);
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

При этом необходимо обеспечить размещение:

Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
--	--

#### **4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 16:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований

федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

## **5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре:

- абсолютные показатели

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	324
Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	319
Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	307
Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	315
Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	12
Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	9
Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	322
Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	324
Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	324
Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	288
Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	322
Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	322

- относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	96,60%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	97,22%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	75,00%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	99,38%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,00%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	88,89%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99,38%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99,38%

Минимальные значения получены по показателям:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	75,00%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	88,89%

Максимальные значения получены по показателям:

#REF!	100,00%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	99,38%

**НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;

2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;

3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

3.1 разместить необходимую информацию	на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
---------------------------------------	--

3.2. обеспечить комфортные условия оказания услуг:	
--	--

3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
--	--

3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
--	--

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.